



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Vertragsabschluss

Jede Reservation wird erst gültig mit unserer definitiven Buchungsbestätigung, da ein **Zwischenverkauf der angebotenen Zimmer immer möglich ist**. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

2. Leistungen

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Buchungsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat abgerechnet.

3. Zahlungspflicht

Wir behalten uns vor, Sie um Ihre Kreditkartendaten zur Absicherung der Reservation zu bitten. Alternativ können Sie den Rechnungsbetrag auch auf unser Konto überweisen.

4. Annullations-Bestimmungen

Bei Vertragsrücktritt gelten folgende Annullationskosten:

Bis 30 Tage vor Ankunft	kostenlos
29 bis 20 Tage vor Ankunft	10 % vom Rechnungsbetrag
19 bis 10 Tage vor Ankunft	30 % vom Rechnungsbetrag
9 bis 5 Tage vor Ankunft	50 % vom Rechnungsbetrag
4 bis 0 Tage vor Ankunft	100 % vom Rechnungsbetrag

Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Anreise kann keine Teilrückzahlung vom Vertragspreis gemacht werden. Hier gilt: Wenn wir die Zimmer anderweitig vergeben können, sehen wir selbstverständlich von einer Rechnungsstellung ab.

5. Zimmerübernahme und –Abgabe

Check-In: 14:00 – 18:00 Uhr

Spätere Anreisen müssen uns unbedingt vorher telefonisch mitgeteilt werden. Ohne Nachricht Ihrerseits ist das Hotel bei verspäteter Ankunft berechtigt, das Zimmer weiterzugeben.

Am Anreisetag können Sie bereits vor 12 Uhr einchecken. Auch wenn das Zimmer noch nicht bereit sein sollte, können Sie das Gepäck bei uns deponieren!

Check-out: bis spätestens 11:00 Uhr

Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benützt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen, wenn das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird. Dies gilt auch im Falle einer nicht gerechtfertigten Beschmutzung oder Beschädigung welche separat verrechnet werden können.

6. Diese AGB wird bei Vertragsabschluss gültig und ist für beide Vertragsparteien verbindlich.

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

Ascona, im Dezember 2016